

2014年2月19日

株式会社 LIXIL  
ジャパンカンパニー社長  
白井 春雄

**2月14-15日 関東・甲信越 記録的大雪による被害のご報告と**  
**一部商品の納期遅延のお詫びと新規ご注文におけるお願い**

拝啓

貴社 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2月14日から15日未明にかけて関東・甲信越地方は記録的大雪に見舞われました。この大雪被害に遭われたお客様、関係者の皆様には心よりお見舞申し上げます。弊社におきましても一部事業所において積雪被害が発生しております。現在、全力で復旧に努めておりますが、該当事業所における一部生産品目において、復旧までの期間、以下3点の対応を実施させて頂きたく、お願い申し上げます。お客様には、大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

1. 一部商品の納期遅延について

積雪影響により既に回答差し上げている納期に対し、遅延が発生するものがございます。遅延商品に関しては別途個別にご連絡させていただきます。

2. 一部商品のルール納期延長

積雪被害を受けた事業所の一部生産品(※)については、2月18日発注分より、ルール納期を変更させていただきます。

※対象商品及び納期の詳細については、別添資料をご確認下さい。

3. キッチン商品(一部を除く※)新規受注の一旦停止と既受注分の納期遅延について

キッチン商品につきましては、新規受注分を一旦停止させていただきます。

既に回答差し上げている納期に対し、遅延が発生するものがございます。

生産の復旧と注残の消化を踏まえて受注再開の時期を確定致します。

※詳細は別添資料をご確認ください。

何卒、ご理解とご協力を賜りたく宜しくお願い申し上げます。

敬 具

降雪の状況（群馬、埼玉の事業所）



製品出荷場の底部分の崩落



生産ライン上部屋根の崩落



積雪加重に耐えられず建屋側面が大きく傾斜



基礎部分から大きく破損し崩壊



観測史上最大級降雪により周辺道路・構内とも積雪が深く入構困難な状況